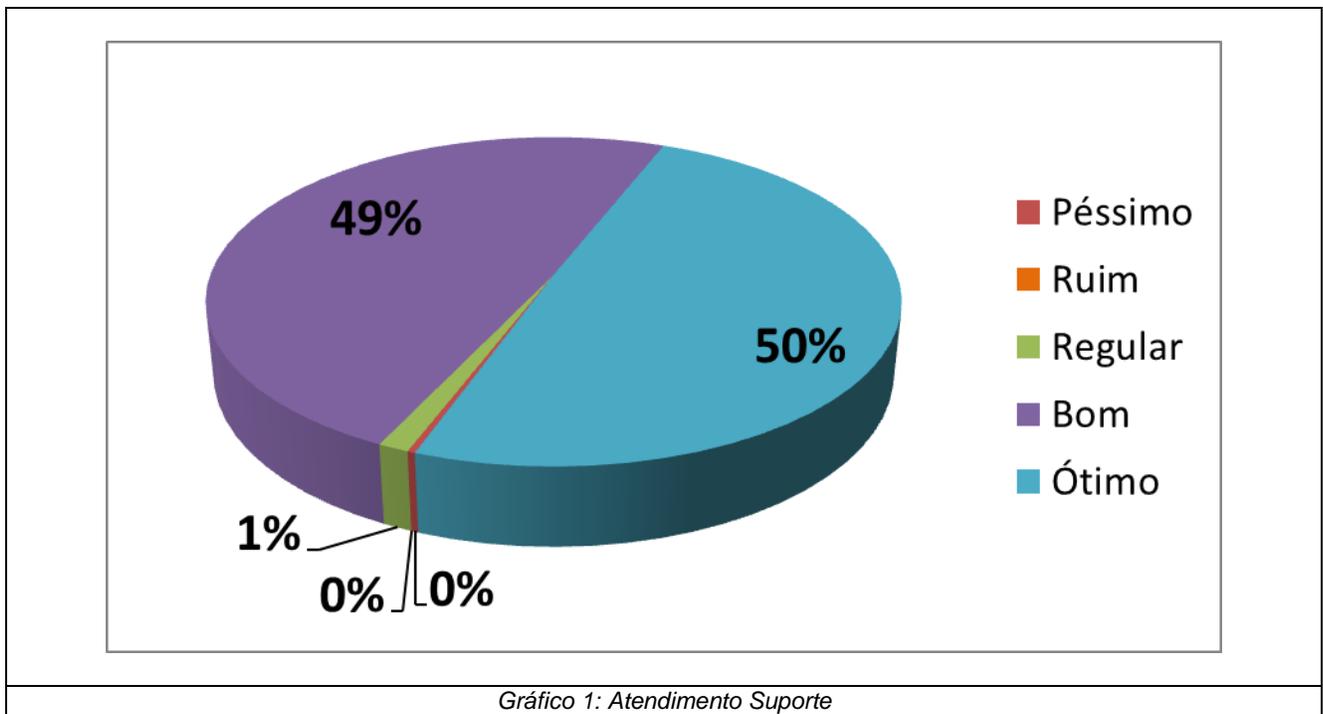


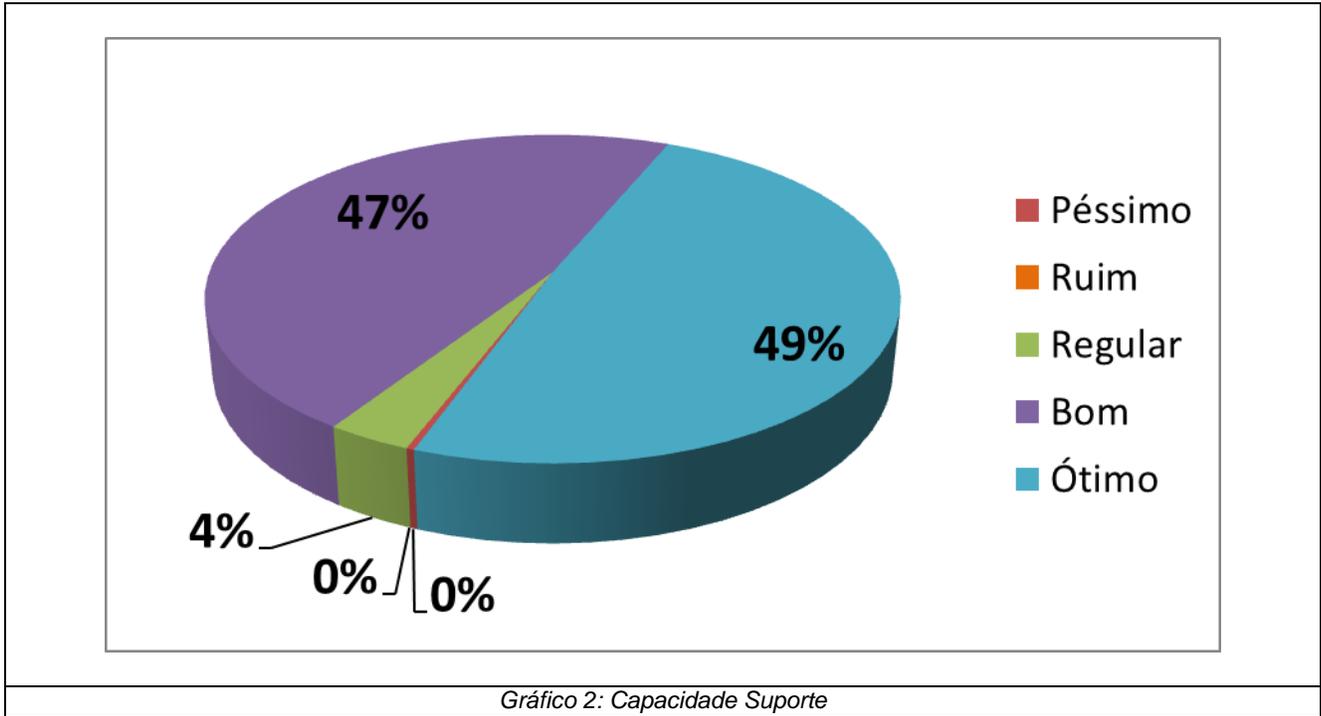
Sistema CECNH-CFC é bem avaliado por clientes

Pesquisa realizada com CFCs entre agosto e outubro de 2015 indica bom desempenho com relação ao sistema e ao atendimento do GRUPO CRIAR

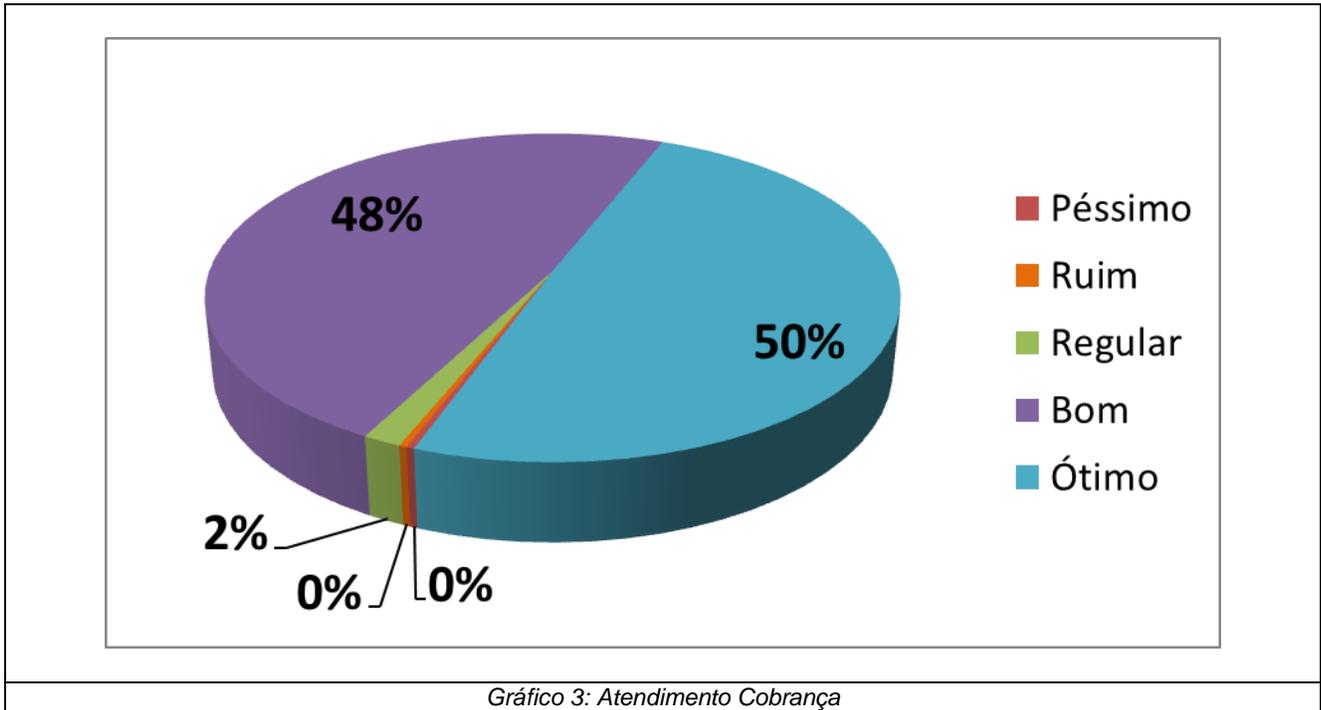
Os Centros de Formação de Condutores (CFCs), clientes do Sistema CECNH-CFC responderam pesquisa de satisfação *entre agosto e outubro de 2015* e apontaram que estão muito satisfeitos com o serviço prestado pelo GRUPO CRIAR.

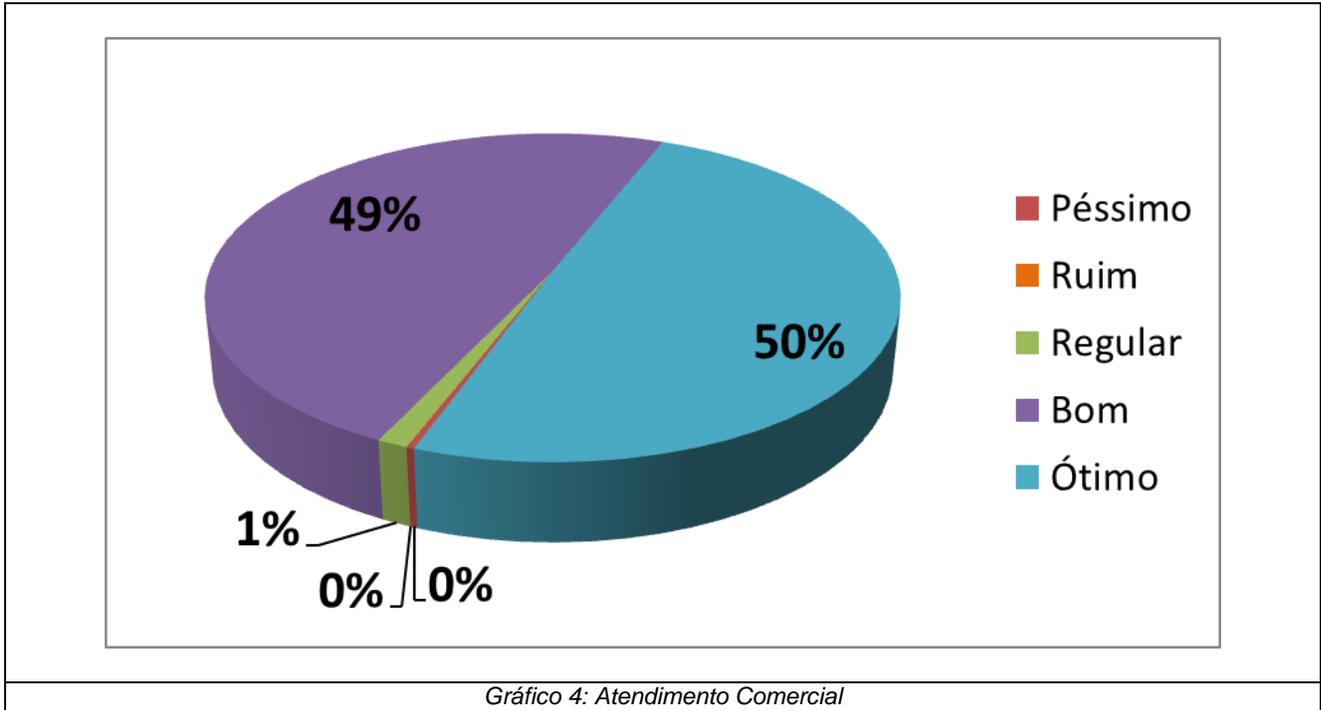
Para 99% dos CFCs a cordialidade no atendimento foi ótima e boa. A capacidade técnica do suporte obteve a mesma qualificação de 96% dos participantes da pesquisa. Veja os gráficos abaixo:



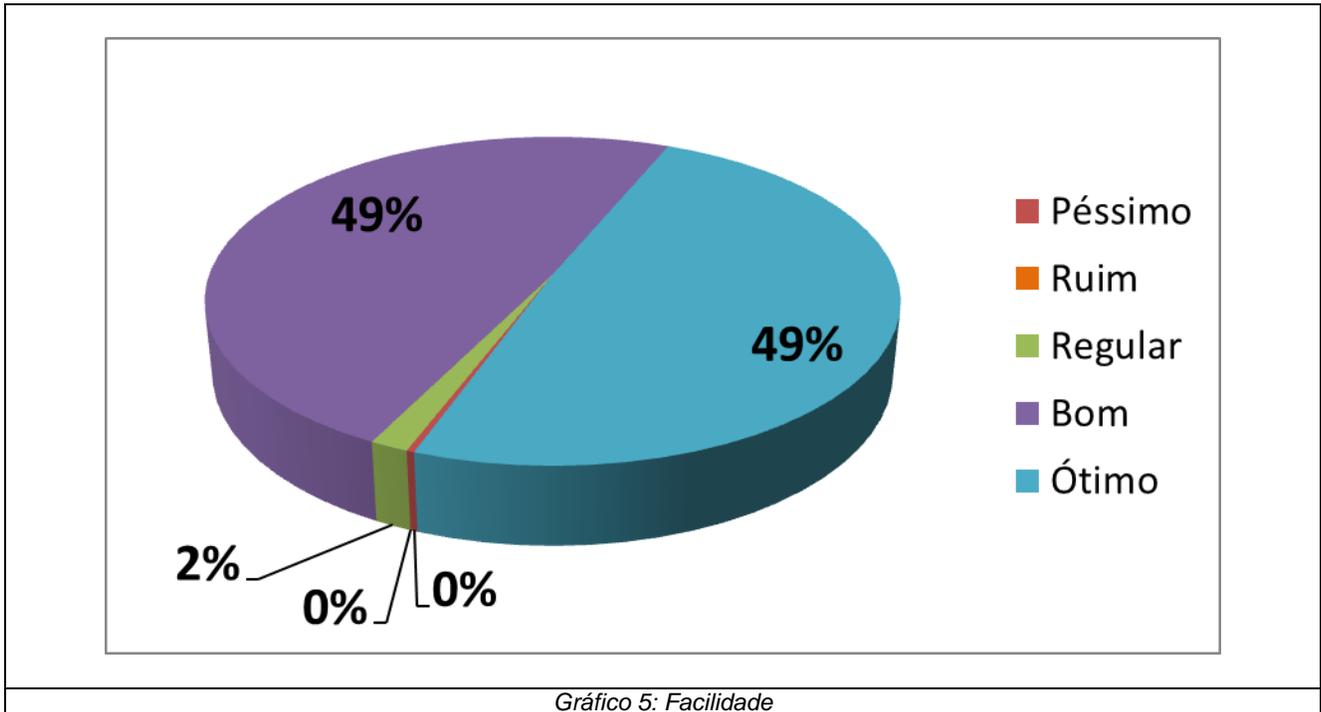


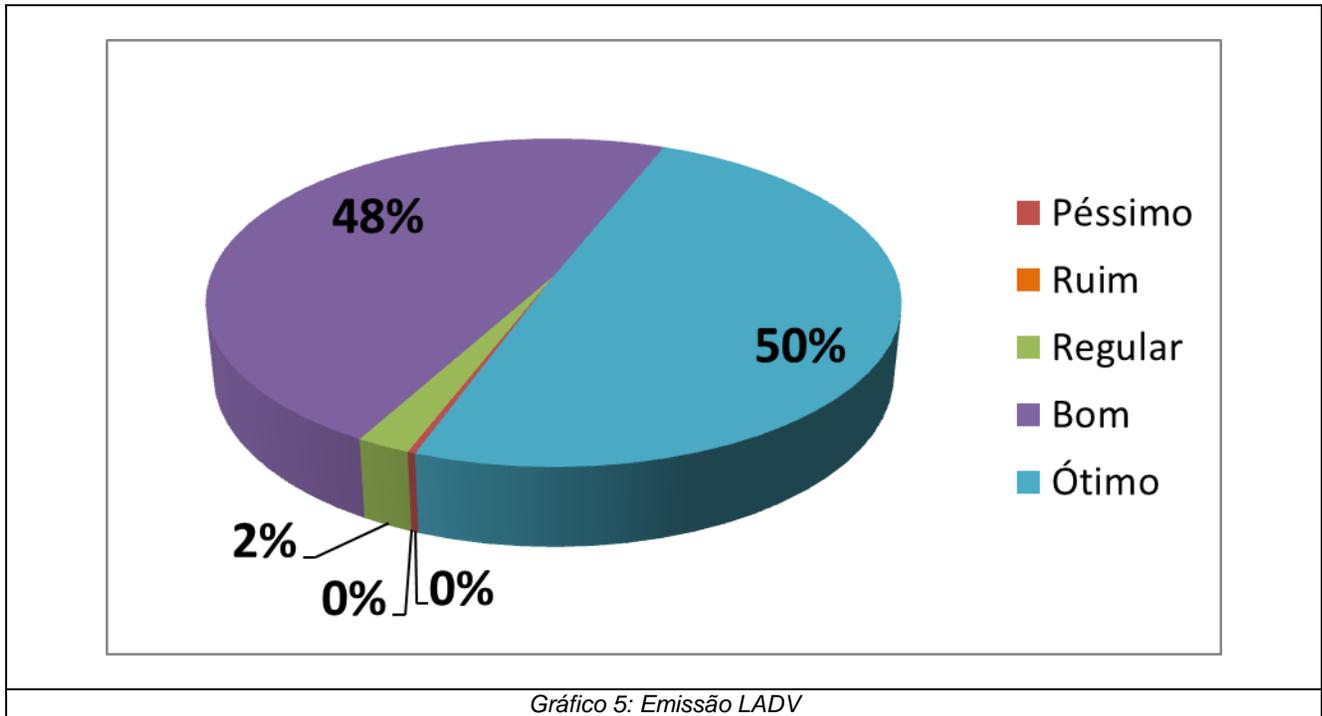
A avaliação também foi positiva com relação ao atendimento prestado pelos Departamentos Comercial e de Cobrança. Para 98% dos Clientes a atenção e cordialidade da Cobrança no atendimento foram avaliadas como ótima e boa. No Comercial este índice alcançou 99%.





Quanto á facilidade de utilização do Sistema CECNH-CFC, 98% dos que responderam à pesquisa apontaram que é ótima e boa. O mesmo índice foi obtido com relação à emissão de LADV, uma das ferramentas do Sistema.





Dados sobre a infraestrutura dos CFCs para a utilização do Sistema CECNH-CFC também foram contemplados nesta pesquisa. A Operadora de Internet OI é a mais utilizada pelos CFCs do Estado da Bahia, seguida pela GVT.

Para o CFC Rio de Contas de Jequié: “O GRUPO CRIAR está prestando um bom serviço. O departamento de suporte é prestativo e atende sem demora. Não há o que se queixar” Já o CFC Nazareth da cidade de Nazaré destaca a contribuição do sistema para o desempenho de seu trabalho no dia a dia: “A emissão de LADV pelo sistema facilitou meu trabalho”.

O Controle de Qualidade é feito periodicamente pelo GRUPO CRIAR e tem como intuito avaliar nossos sistemas. Todas as sugestões recebidas durante estas pesquisas são avaliadas e auxiliam na tomada de decisões com o intuito de aprimorar a qualidade da prestação de nosso serviço.